

# Lyra

## LYRA SANACTIVE

Unterstützung von Mitarbeitenden  
im Gesundheitswesen



Lyra Deutschland GmbH  
Hansaallee 22  
60322 Frankfurt am Main

069 663 77 980  
info.eu@lyrahealth.com  
www.lyrawellbeing.de



# Fördern und erhalten Sie die Leistungsfähigkeit Ihres Personals

Im deutschen Gesundheitswesen arbeiten derzeit 6 Millionen Menschen. Krankenhäuser und Kliniken werden nach Einschätzung von Fachleuten künftig durch viele aktuelle gesellschaftliche Entwicklungen erheblich beeinflusst.

Neben den körperlichen Anforderungen – etwa das lange Stehen, das Heben und Tragen schwerer Lasten oder die Arbeit in Zwangshaltungen – sind vor allem die psychischen Belastungen in den Krankenhäusern fast durchweg erhöht. Besonders betroffen sind Gesundheits- und Krankenpfleger, welche häufig unter starkem Termin- und Leistungsdruck arbeiten müssen. Zudem werden sie bei ihren Arbeitsabläufen oft gestört oder unterbrochen und müssen verschiedene Arbeiten gleichzeitig betreuen. Chronischer Stress, verbunden mit mangelnden Erholungsphasen, kann die Entwicklung von psychischen Erkrankungen begünstigen.

Dass die Branche vor Herausforderungen steht, zeigt nicht zuletzt der hohe und stetig steigende Krankenstand der Beschäftigten insbesondere in Hinblick auf psychisch bedingte Arbeitsunfähigkeitstage.

Die externe Mitarbeiterberatung **SANACTIVE** von Lyra ist eine wirksame und umfassende Lösung, um stressbedingte Gesundheitsrisiken und Leistungsverluste zu reduzieren bzw. die Leistungsfähigkeit und Gesundheit rasch wiederherzustellen.

Sie bietet eine kostenlose, **professionelle und leicht zugängliche Sofortunterstützung**, die es den Mitarbeitenden ermöglicht, frühzeitig Entlastung zu erfahren und die Resilienz zu stärken – **anonym und rund um die Uhr verfügbar**.

Interessiert? Senden Sie uns eine E-Mail an [info.eu@lyrahealth.com](mailto:info.eu@lyrahealth.com)



# LYRA SANACTIVE – Ihr Mehrwert auf einen Blick

**Pflegeberufe schützen:** Das deutsche Gesundheitssystem ist vermehrt darauf angewiesen, dass das medizinische Fachpersonal im angestammten Pflegeberuf bleibt und dabei gesund und leistungsfähig ist. Wir unterstützen Ihr Team dabei.

**Leistungsverluste frühzeitig stoppen:** Wir legen den Schwerpunkt auf die Frühprävention und fördern die Eigenverantwortung jedes Einzelnen. Eine rechtzeitige Unterstützung reduziert Fehlzeiten und das Risiko von Fehlern am Arbeitsplatz sowie die damit verbundenen Mehrbelastungen für die Kolleginnen und Kollegen.

**Anonym und niederschwellig, 24/7:** Ein niederschwelliger und anonymer Zugang zum SANACTIVE Unterstützungsangebot rund um die Uhr per Telefon, Live Chat und App unterstützt Ihre Mitarbeitenden dabei, sich frühzeitig und eigenständig Hilfe zu holen. Denn sie sind es, die Belastungen in der Regel als erste wahrnehmen.

**Qualität ist uns wichtig:** Unsere Beratenden sind ausschliesslich Diplom-Psycholog:innen und Psychologische Psychotherapeut:innen. Sie stehen Ihren Mitarbeitenden und allen im gleichen Haushalt lebenden Personen im selben Haushalt rund um die Uhr 365 Tage im Jahr unmittelbar zur Verfügung.

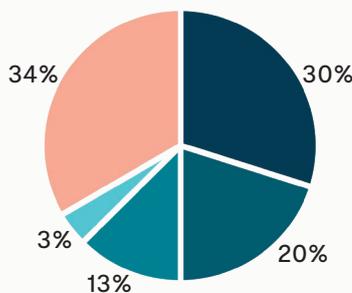
**Persönlicher Account Manager:** Für alle administrativen Belange und Fragen steht Ihnen ein erfahrener Account Manager zur Verfügung. Gemeinsam mit Ihnen plant und organisiert er die gesamte Einführung von SANACTIVE in Ihrem Unternehmen. Regelmäßig erstellt er für Sie einen ausführlichen und aussagekräftigen Report und bespricht diesen mit Ihnen. Darüber hinaus unterstützt er Sie bei der Planung von Workshops und Vorträgen.

**Datenschutz garantiert:** Wir erfüllen alle Anforderungen der EU-DSGVO und alle unsere Berater:innen unterliegen alle der beruflichen Schweigepflicht. Wir verfügen über Zertifizierungen für Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001 und das international anerkannten Datenschutzlabel Good Priv@cy®. So garantieren wir die Rechtskonformität von SANACTIVE.

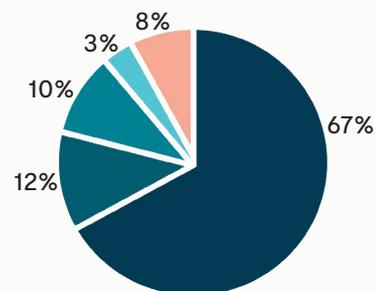
**Unterstützung für HR:** SANACTIVE entlastet und unterstützt Vorgesetzte und Personalverantwortliche.

**Wirksamkeit belegt:** Unsere Vorher-Nachher-Befragungen zeigen, dass sich die Leistungsfähigkeit der Mitarbeitenden durch das anonyme und niederschwellige Unterstützungsangebot von SANACTIVE nachhaltig verbessert.

Einschätzung der Leistungsfähigkeit VOR persönlichen Beratungssitzungen



Einschätzung der Leistungsfähigkeit NACH Abschluss der persönlichen Beratung



■ Arbeitsfähig ■ Leicht beeinträchtigt ■ Mittelschwer beeinträchtigt ■ Schwer beeinträchtigt ■ Krankgeschrieben

# LYRA SANACTIVE Services

## Telefonische Beratung



Beratung und Unterstützung per Telefon für emotionale und psychologische Anliegen. Sie erreichen uns über die kostenlose Nummer 7 x 24 Std. an 365 Tagen im Jahr.

## Beratung via Live Chat



Über unsere geschützten Chaträume ist der Zugang zur Beratung einfach und anonym auch via Live Chat möglich. Der Chat ist Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr erreichbar.

## Persönliche Beratungssitzungen



Falls sinnvoll und gewünscht organisieren wir innerhalb von 2 – 3 Arbeitstagen ein persönliches Gespräch bei einem Psychotherapeuten in der Nähe des Arbeitsortes (max. 8 Sitzungen).

## Management-Beratung



Beratung und Unterstützung in Führungs-, Management- und Personalfragen, z. B. bei der Teamentwicklung, Mitarbeiterbindung, Motivation sowie der Lösung von Konflikten.

## Notfälle und Kriseneinsätze



Wir begleiten und unterstützen Ihre Organisation in schwierigen Zeiten (Arbeitsunfall, plötzlicher Tod, schwere Krankheit, sexuelle Belästigung, Arbeitsplatzverlust usw.) durch konkrete, schnelle und angemessene Massnahmen.

## Coachings und Seminare



Stärken Sie die Eigenverantwortung und mentale Gesundheit Ihrer Teams mit dem reichhaltigen Kursangebot der Lyra Wellbeing Academy.

# Beratung in allen Lebenslagen, z. B.

Beziehungsprobleme,  
Trennung/Scheidung

Stress und  
Burnout



Suchtprobleme  
(Medikamente, Alkohol,  
Drogen, usw.)



Lyra



Trauer



Konflikte, Mobbing,  
sexuelle Belästigung



Depressionen  
und Ängste



Familie,  
Erziehung,  
Pflege von Angehörigen



# Lyra

## Kontakt

Möchten Sie weitere Informationen zum Lyra SANACTIVE Angebot erhalten? Senden Sie uns eine E-Mail an:  
[info.eu@lyrahealth.com](mailto:info.eu@lyrahealth.com)

Lyra Deutschland GmbH  
Hansaallee 22  
60322 Frankfurt am Main  
[www.lyrawellbeing.de](http://www.lyrawellbeing.de)